

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Üdvözljük Önöket az Abacus Business & Wellness Hotel****-ben. Nagy örömünkre szolgál, hogy szállodánkban vendégeink között köszönhetjük Önöket.

Közép-Magyarország leginnovatívabb konferencia és wellness szállodája Pest Vármegye nyugati kapujában, Budapesttől 15 percre, Herceghalmon található. Az ABACUS Hotel**** inspiráló légköre, kimagasló rendezvény-kapacitása és újraértelmezett gasztronómiai filozófiája miatt az üzleti és szellemi életközösség tere.

Weboldalunkon (www.abacus.hu) és a Facebook-oldalunkon részletes tájékoztatást kaphatnak szállodánk szolgáltatásairól, a folyamatosan frissülő, aktuális program- és csomagajánlatainkról.

Bízunk benne, hogy jó tapasztalatokat szereznek majd szállodánkban és a jövőben is szállodánkat választják kikapcsolódásuk, pihenésük és felüdülésük helyszínéül.

Szállodánk munkatársai az Önök kérésének megfelelően bővebb tájékoztatással szolgálnak és igényük szerint, személyre szóló ajánlatot is összeállítanak.

Kellemes időtöltést kívánunk!

Az Abacus Business & Wellness Hotel** csapata**

Guest Directory

Dear Guests,

Welcome to the Abacus Business & Wellness Hotel****. We are delighted you have chosen to stay with us.

Our innovative conference and wellness hotel is in Herceghalom, located in Central Hungary, 15 minutes' drive from Budapest, at the western gate of Pest County.

The ABACUS Hotel**** is a perfect place for business and intellectual life with its inspiring atmosphere, modern gastronomic philosophy and outstanding event capacity.

www.abacus.hu and Abacus Business & Wellness Hotel**** Facebook site provide detailed information of our services and the full range of our continuously renewed programs and package offers.

We trust you will have a wonderful stay and hope to welcome you soon again.

Please contact our staff if you need more information or a customized offer.

We wish you a pleasant stay with us.

Abacus Business & Wellness Hotel** team**

Tartalomjegyzék

Table of contents

Nyitva tartás	4.
Tudnivalók a szállodáról	5.
Tudnivalók a szobáról	5.
Szállodai információk A-Z	6.-18.
Tűzvédelmi szabályok	30.-31.
Párna Menü	34.-35.
Opening hours	4
About the Hotel	5.
About your room	5.
Hotel information A-Z	19.-29.
Fire-safety rules	32.-33.
Pillow Menu	34.-35.

Nyitvatartás

Opening hours

SPA

Napi / Daily

08:00 – 20:00

VENDÉGLÁTÁS / GASTRONOMY

ABACUS ÉTTEREM / ABACUS RESTAURANT

Napi / Daily

Reggeli / Breakfast

7:00 – 10:00

Ebéd / Lunch

12:30 – 15:00

Vacsora / Dinner

18:00 – 22:00

FORZA BÁR / FORZA BAR

Napi / Daily

10:00 – 22:00

VITAMIN BÁR / VITAMIN BAR

Napi / Daily

09:00 – 20:00

SZOBASZERVIZ / ROOM SERVICE

10:00 – 22:00

Tudnivalók a szállodáról és a szobáról

About the Hotel and the room

Tájékoztatjuk Kedves Vendégeinket, hogy az ABACUS Business & Wellness Hotel nemdohányzó szálloda, így dohányozni csak a Forza Bár dohányzásra kijelölt asztalainál lehetséges. Dohányzó vendégeink kényelmének érdekében munkatársaink, hideg idő esetén takarót és hőgombát bocsátanak rendelkezésre.

Szobája az érkezés napján 14.00 órától, az elutazás napján 10.00 óráig áll rendelkezésre. Esetleges délutáni utazási igényét, hosszabbítási szándékát kérjük minél korábban, ha mód van rá, érkezéskor szíveskedjen jelezni a recepción.

A szobákban minden tűz- és balesetveszélyes tevékenységet kérjük, szíveskedjen mellőzni (főzés, vasalás).

Please note smoking is not permitted inside the hotel building, and is allowed at the designated place of the Forza Bar's terrace. For the comfort of our Guests, our staff provide ashtrays, and also blankets and heaters in cold weather.

Check-in is available from 02.00 pm on the day of arrival and you are requested to check-out by 10.00 am. In case you wish to extend your stay, kindly let the reception know, preferably during check-in.

Please avoid activities risking fire for your and other guests' health and safety. Dangerous activities (like cooking or ironing) are not allowed in your room.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

ADAPTER: Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj igényével kérjük, tárcsázza a recepciót.

ÁGYNEMŰ, TAKARÓ: A fenntarthatóság érdekében az ágynemű cseréje 3 naponta történik. Kérés esetén szívesen biztosítunk plusz takarót, ágyneműt. Igény esetén napi ágyneműcserét biztosítunk, a bővebb felvilágosításért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

AKADÁLYMENTES SZOBA: Szállodánkban megtalálható mozgássérült / mozgáskorlátozott szállóvendégek részére speciálisan kialakított vendégszoba is. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

BÁR:

Forza Bárunk a hét minden napján 10:00-22:00-ig tart nyitva

Bowling Bárunk pedig az alábbiak szerint:

A Bowling Bár nyitvatartása vendégszámtól függően alakul, ezért csak megfelelő kihasználtság esetén tart nyitva. A pontos napi nyitvatartásról recepciónkon adunk tájékoztatást.

BELTÉRI MEDENCE: Fűtött beltéri úszómedencénk és élménymedencénk az év minden napján várja vendégeinket.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

BILIÁRD, DARTS, ASZTALI FOCI: Szállodánkban a -4. szinten a bowlingpálya és bowlingbár területén, térítés ellenében áll a vendégeink rendelkezésére. A további tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársainkhoz (Tel.:900).

BOWLING, BOWLINGBÁR: Szállodánkban a -4. szinten kétsávos bowlingpálya, bowlingbár, áll a vendégeink rendelkezésére. A további tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársainkhoz (Tel.:900).

CIPŐTISZTÍTÁS: Automata cipőtisztító gép minden emeleten a vendégek rendelkezésére áll.

CIPŐTISZTÍTÓ KÉSZLET: Kérésre biztosítjuk vendégeink részére, igény esetén forduljon recepciónkhoz, vagy hívja a 900-as telefonszámot.

CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS: A vendégszobába vagy vendégszobából történő csomagszállítási igény esetén, kérje munkatársaink segítségét a recepción (Tel.:900).

CSOMAGMEGŐRZŐ: Vendégeink csomagjainak biztonságos megőrzése érdekében vegye igénybe csomagszobánkat, kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), vagy kérje munkatársunk segítségét.

CSÚSZÁSGÁTLÓ SZŐNYEG: Vendégeink biztonsága érdekében, szívesen biztosítunk csúszásgátló szőnyeget, igényét jelezze a recepción (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

ÉBRESZTÉS: Telefonos ébresztő szolgáltatást a recepción (Tel.: 900) igényelhet.

ELEKTROMOS TÖLTŐÁLLOMÁS: Mélygarázsunkban térítés ellenében lehetőség nyílik elektromos autótöltésre (Tel.: 900).

ELSŐSEGÉLY: elsősegély nyújtási ismeretekkel rendelkező munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

ESERNYŐ: A szállodánk recepcióján esernyőt szívesen biztosítunk vendégeink részére, a szabad kapacitás függvényében. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.: 900).

ÉRTÉKTÁRGYAK: Szállodai szobákban egyedileg programozható széfek állnak rendelkezésre. A szobában hagyott vagy szobai széfben elhelyezett értéktárgyakért szállodánk nem vállal felelősséget.

FÜRDŐKÖNTÖS: Minden szállóvendégünk számára díjmentesen biztosítjuk, a szobába bekészítve. Amennyiben a fürdőköntös mérete nem megfelelő, kérjük, tárcsázza a recepciót a (Tel.:900).

GYEREKÁGY / PÓTÁGY: Igény esetén biztosítjuk vendégeink részére, bővebb tájékoztatásért kérjük, forduljon a recepcióhoz (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

GYÓGYSZERTÁR: Az ügyeletes gyógyszerterről a recepció ad bővebb felvilágosítást. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

HAJSZÁRÍTÓ: Minden fürdőszoba hajszárítóval van felszerelve.

HÁZIÁLLAT: Szállodánkba szívesen fogadunk kisméretű, kizárólag 10 kg alatti házikedvencet, térítés ellenében. Házikedvencük a szállodai szobában csak és kizárólag felügyelet mellett tartható. Kedvenceik a szálloda közös helyiségeit pórázon, szájkosárral használhatják, az Abacus étterem és a wellness területe nem látogatható részükre. Minden kedves vendégünk teljes felelősséggel tartozik házikedvence által okozott károkért.

HIDEGCSOMAG: Az étterem nyitása előtt (07.00) történő elutazás esetén, reggeli hidegcsomag igényét kérjük, jelezze az étteremben vagy hívja a recepciót (Tel.:900) az elutazás előtti napon legkésőbb 20.00-ig.

HITELKÁRTYA, BANKKÁRTYA: A következő bankkártyákat / hitelkártyákat fogadjuk el: Amex, Visa, MasterCard, Maestro Card.

HŐSUGÁRZÓ: Igény szerint rendelkezésre áll. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

INFORMÁCIÓ: Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), 24 órában állnak rendelkezésre kollégáink.

INTERNET: A szálloda egész területén díjmentes Wifi működik. Jelszó: 123456789

ÍRÓESZKÖZ, JEGYZETFÜZET: Minden szobában bekészítve rendelkezésre áll. Egyéb igényével kérjük, tárcsázza a recepciót.

JÁTSZÓTÉR: Szállodánk kertjében játszótér áll kis vendégeink szórakozására.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS: Szállodánk elkötelezett a fenntartható pihenés iránt, kerékpárkölcsönzéssel kapcsolatban kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

„KÉREM, NE ZAVARJANAK”: Amennyiben nem szeretné, ha zavarnák szobájában, kérjük, helyezze ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát az ajtókilincsre.

KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉS: Hitelkártyával, bankkártyával, SZÉP kártyával lehetséges.

KIRÁNDULÁS: Sokszínű programokkal és kiránduló útvonalak ajánlásával szeretnénk az Ön pihenését emlékezetessé tenni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse recepciós munkatársainkat (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

KIJELENTKEZÉS / KÉSŐI KIJELENTKEZÉS: A kijelentkezés a recepción történik délelőtt 10:00 óráig, amennyiben késői kijelentkezést szeretne igényelni, kérjük, jelezze recepciós munkatársunk részére. A szolgáltatást a szabad kapacitás függvényében, térítés ellenében biztosítjuk vendégeink részére. További tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársunkhoz (Tel.:900).

KÜLTÉRI GYEREKMEDENC: Kültéri fűtött gyermek medencénk közvetlenül panoráma szaunaházunk mellett található. A medence a nyári időszakban áll vendégeink rendelkezésére.

KLÍMABERENDEZÉS: Az egész szálloda, így az Ön szobája is légkondicionálóval felszerelt. A hőfokot a szobában önállóan szabályozhatja, saját preferenciái alapján. A klímaberendezés bekapcsolásához kérjük, helyezze szobakártyáját az ajtó mellett található kártyatartó boxba és győződjön meg az ablakok zárt állapotáról.

KÓRHÁZ: A legközelebbi kórház 20 km-re található, Budapesten a II. kerületben. Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

KÖZPONTI ÉRTÉKMEGŐRZÉSI LEHETŐSÉG: A szálloda központi széfjében elhelyezett értéktárgyakért szállodánk felelősséget vállal 200.000 Ft értékhatárig. Igény esetén, kérjük, forduljon recepciós munkatársunkhoz (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

MASSÁZS: Masszázs-szolgáltatásaink megtervezésénél nagy hangsúlyt fektettünk az exkluzivitás, pihenés és kikapcsolódás elegyére. Különleges rituálék, masszázsok igényével kérjük, tekintse meg a szobai mappában megtalálható masszázs-szolgáltatási menünket. Időpontfoglalással kapcsolatban kérjük hívja Spa recepció munkatársunkat (Tel.: 950).

MINIBÁR: Az Önök védelme érdekében higiéniai okokból minibár szolgáltatásunk kérésre áll rendelkezésre. Amennyiben igénybe szeretné venni szolgáltatásunkat, jelezze recepciós munkatársunk felé 06.00-22.00 között, telefonon a 900-as melléken. A választott minibár italokat a vendégszoba hűtőjébe készítjük, árát a szobaszámlájára terheljük.

MOSÁSI, VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS: A hét minden napján, térítés ellenében áll a vendégeink rendelkezésére, igény esetén kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900). Amennyiben reggel 9 óráig leadásra kerül, aznap visszajuttatjuk szobájába.

MŰSZAKI ÉSZREVÉTELEK: Amennyiben műszaki hibát tapasztal, kérjük, tárcsázza a recepciót a 900-as telefonszámon, szakembereink készséggel segítenek.

NEMDOHÁNYZÓ SZOBÁK: Szállodánkban minden vendégszoba nemdohányzó! Dohányozni kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen lehetséges. A vendégszobákban történő dohányzás esetén 50.000 Ft extra takarítási díjat számítunk fel.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

NYOMTATÁS: Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőséget biztosítunk vendégeink részére a recepció mellett. Bővebb tájékoztatásért kérjük, forduljon recepciós munkatárunkhoz (Tel.:900).

ORVOS: Szükség esetén orvost hívunk Önnek. További tájékoztatásért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900)

PANORÁMA SZAUNA ÉS PRIVAT JAKUZZI: Panoráma szaunánk térítésmentesen használható, míg pezsgőfürdőink térítés ellenében vehetők igénybe. Foglalásért és egyéb tájékoztatásért kérjük, tárcsázza SPA & Wellness részlegünk mellékét (Tel.:950).

PAPUCS: Igény esetén, térítés ellenében biztosítjuk vendégeink részére. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

PÁRNA / TÖBB TÍPUSÚ PÁRNA: A pihentető alvás érdekében, további párnát -, igény esetén, különböző típusú párnát biztosítunk vendégeink részére: Ergonómikus párna, magas párna, vékony párna. Kérésére a további párnát vagy más típusú párnát a szobájába készítjük vagy, a recepción jelezve rendelkezésére bocsájtjuk. További információért tekintse meg párna menünket.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

PARKOLÁS: A szálloda szabadtéri parkolója (44 férőhelyes) a KRESZ szabályok betartása mellett, térítésmentesen vehető igénybe. Az időjárási viszonyok kiküszöbölése érdekében javasoljuk mélygarázsunk (30 férőhelyes) igénybevételét, amelyet 3.500 Ft / személyautó / éjszaka térítés ellenében biztosítunk. Közterületen történő parkolás esetén, kérjük különösen figyeljenek a KRESZ szabályok betartására.

RECEPCIÓ: Szállodánk recepciója 0-24 órában áll a vendégeink rendelkezésére (Tel.:900).

REGGELI: Büféreggeli naponta 07:00-10:00 óráig kínáljuk vendégeinknek. Amennyiben szobájában szeretne reggelizni, kérjük, hívja éttermünket, a 930-as telefonszám hívásával. A reggeli szobában történő felszolgálása esetén 1.500 Ft-ot számítunk fel alkalmanként.

REPTÉRI INFORMÁCIÓK: legközelebbi repterek: Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtér 55km, Vienna Airport 164km, Pozsony Repülőtér 145km.

SPA ÉS WELLNESS FOGLALÁSOK: Szállodánkban elérhető testkezelések és masszázsek széles választéka, bővebb információt megtalálnak a szobai mappában található menüben vagy további tájékoztatásért hívja a SPA recepciót (Tel.:950).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

SPORTOLÁSI ÉS KIKAPCSOLÓDÁSI LEHETŐSÉGEK: Sportolásra használja a -2 szinten található fitnesztermünket, vagy kültéri fitnesz gépeink egyikét.

SZAUNALEPEDŐ: Szaunalepedő a SPA részlegen elérhető.

SZAUNAPARK ÉS RELAX ZONE: Szaunakedvelő vendégeink egész éven át élvezhetik szaunáink jótékony hatását. A következő típusú szaunák állnak vendégeink rendelkezésre: 1 db infrasauna, 2 db finnszauna (1 db fürdőruha nélküli „profi” szauna, 1 db fürdőruhában is használható szauna), 1 db gőzkabin, valamint 1 db panoráma finnszauna.

SZÉP KÁRTYA: Szállodánkban SZÉP kártyával (OTP; K&H; MBH) is rendezheti számláját. Az idegenforgalmi adón kívül bármilyen szállodai szolgáltatás kiegyenlíthető vele.

SZOBAFOGLALÁS: Legkedvezőbb ajánlatainkért kérjük, keresse fel a szálloda weboldalát. (www.abacus.hu)

SZOBASZERVIZ: Szállodánkban 07:00-22:00 óráig étel és ital szobaszerviz szolgáltatás áll a vendégeink rendelkezésére. A kínálatról a szobában elhelyezett menükártyáról tájékozódhatnak. Kérésével forduljon éttermi munkatársainkhoz (Tel.:930) bizalommal. A szobaszervíz esetében 1.500 Ft / alkalom extra felszolgálati díjat számítunk fel.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

SZÜLETÉSNAPO, NÉVNAP, ÜNNEPEK: Kérésére szívesen meglepjük partnerét. Egyedi, ünnepi szobai bekészítések széles választéka elérhető. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), hiszen az Önök ünnepe számunkra is Ünnepe.

TAKARÍTÁS: Szobáinkban takarítás minden második nap 08.00-16.00 között, míg a szemetesek ürítése naponta történik. Napi takarítási igényét a szobában található „Takarítást kérek” tábla kilincsre akasztásával igényelheti. Amennyiben nem szeretné, hogy tartózkodásuk alatt zavarjuk, kérjük, a szobában található „Ne zavarj” tábla kilincsre akasztásával jelezze.

TALÁLT TÁRGYAK: A szállodánkban hagyott tárgyakat 3 hónapig megőrizzük. Tájékoztatásért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

TAXI ÉS TRANSZFEREK: Legyen szó rövid-vagy hosszabb távú útról / transzferről, munkatársaink készséggel segítenek, kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

TELEFONÁLÁS: Szobából szobába történő hívás esetén, tárcsázza a kívánt szobaszámot. A városi vonal eléréséhez, vagy külföldre történő telefonáláshoz kérje recepciós munkatársunk segítségét (Tel.:900).

TELEFONTÖLTÉS: A szállodánk recepciója, elektromos eszközök töltésére, a nap 24 órájában biztosít töltőegységet (mobiltelevontöltő) vendégeink részére.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

TEMPLOM: a szállodától 200 m-re található a legközelebbi ökumenikus templom.

TELEVÍZIÓ: Vendégszobáinkban magyar és nemzetközi csatornák széles választékát találja, Smart TV kapcsolódási lehetőséggel. Pont, mint otthonában, jelentkezzen be saját fiókjába, és egész tartózkodása alatt élvezheti SMART TV szolgáltatásainkat. A rendszer kiépítésénél ügyeltünk vendégeink személyes adatainak biztonságára, így TV rendszerünk a vendégeink elutazásakor automatikusan törli a TV készülékről az összes személyes adatot és előzményt.

TISZTÁLKODÁS, TISZTÁLKODÁSI SZEREK: Borotva, fogkefe, fogkrém, illetve további tisztálkodószer (tusfürdő, sampon, szappan, zuhanysapka) igénye esetén kérjük, hívja a recepciót a 900-as telefonszámon.

TÖRÖLKÖZŐ: Minden szállóvendégünk részére 1 db fürdőlepedő és 1 db kéztörölő található meg a szobába bekészítve. A szobába készített törölközőket kérésre naponta cseréljük.

VASALÁS: Amennyiben vasalóra, vasalóállványra van szüksége, vagy vasalási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük, további tájékoztatásért tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

VARRÓKÉSZLET: Kérésre biztosítjuk vendégeink részére. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

VÉSZKIJÁRAT: A vészkijáratok világító táblákkal vannak jelezve, továbbá a szobaajtájának belső oldalán láthatja az Önhöz legközelebbi menekülési útvonalat.

VIRÁG: Ha meglepné párját, vagy friss virágcsokrot szeretne, nincs más dolga, jelezze recepciós munkatársunknak és minden másról mi gondoskodunk.

WELLNESS & SPA: Nyitva tartás: a hét minden napján 08.00-20.00 között. A Wellness és SPA szolgáltatásokról, masszázsokról, kezelésekről a szobai mappában lévő szolgáltatási menüből vagy a SPA recepción tudnak bővebben tájékozódni (Tel.:950)

Wellness törölköző: Szállóvendégeink részére 1 db / fő wellness törölközőt biztosítunk térítésmentesen tartózkodásuk alatt a szállodánk SPA recepcióján. Wellness törölközőket a harmadik éjszakát követően ingyenesen, ezt megelőzően térítés ellenében, akár naponta cseréljük.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

AIR CONDITIONING: the hotel building is fully air conditioned, including the guest rooms. Your room temperature can be adjusted according to your personal needs. The air conditioning system only operates when your room card is installed to the card box, next to the entrance door. Please make sure the windows are closed.

AIRPORT INFORMATION: nearest airport is Budapest Liszt Ferenc Airport, located in 55 kms distance, Vienna Airport (Austria) located in 164 kms distance, Bratislava Airport (Slovakia) is located in 145 kms distance.

AMENITY ITEMS: in the need of razor, toothbrush, toothpaste or other toiletry items (shower gel, shampoo, handsoap, shower cap), please contact the reception (dial 900)

ANTI-SLIP MAT: upon request for your safety we provide shower cabin anti-slip mat, for more information please contact our reception (dial 900).

BAGGAGE SERVICE: safe short term baggage store is available on demand, please contact our staff or dial reception (dial 900).

BAR:

Forza Bar is open daily, 10.00am – 10.00pm. Bowling Bar's opening hours:

Monday-Thursday: 04.00pm-11.00pm

Friday: 03.00pm-11.00pm

Saturday: 12.00am-11.00pm

Sunday: 12.00am-11.00pm

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

BATHROBE: it is complimentary for our guests, available in your room. In case of size concern please contact our reception (dial 900).

BEDDING and BLANKET: for the sustainable environment we normally exchange your bedding every 3 days. Upon request we provide extra blanket and bedding. Upon request, your bedding will be exchanged daily – for more information, please contact our reception (dial code 900).

BILIARD, DARTS, TABLE SOCCER: available for rent in the Bowling Bar area, located on the – 4th floor level. For more information, please contact our reception (dial code 900).

BIRTHDAY, NAME DAY, other CELEBRATIONS: upon request, we help you to make your special day memorable. Wide range of unique and special offers are available to set to your room. For more information, please contact reception (dial 900).

BOOKING of your stay: for the best rates, please visit our webpage (www.abacus.hu)

BOWLING, BOWLING BAR: two lane bowling alley and the Bowling Bar are located on the – 4th floor level. For more information, please contact our reception (dial code 900).

BREAKFAST: in between 07.00am-10.00am we offer breakfast buffet. If you wish to dine in your room, please call the restaurant (dial 930) – the room service fee of HUF1,500 will be charged to your room bill.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

BREAKFAST FOR TAKE AWAY: in case you depart before morning opening hour (before 07.00am) of Abacus restaurant, please let us know the day before, 08.00pm latest if you would like to pick-up your breakfast– please contact our restaurant staff or the reception (dial 930 or 900).

CHARGING YOUR DEVICE: our reception open 24hrs will assist our guests to charge electric items (e.g.: mobile phone charger).

CHECK-OUT/LATE CHECK-OUT: check-out time is 10.00am - please proceed to the reception. If you wish to check-out at a later time, please contact reception, subject to availability at a fee (dial 900).

CHILDRENS' BED and EXTRA BED: available upon request, please contact our reception for more information (dial 900).

CREDIT or DEBIT CARDS: we accept American Express, Visa, Mastercard, Maestro Card.

DOCTOR/PHYSICIAN: we can assist in contacting a nearby physician. For more information, please contact our reception (dial 900).

„DO NOT DISTURB”: in case you would like to rest undisturbed, please indicate your need with the „Do not disturb” door hanger put on the door knob outside your room.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

ELECTRIC CAR CHARGING POINT: available at the garage level at a fee, please contact our reception for more information (dial 900).

EMERGENCY EXITS: emergency exits are indicated with illuminated exit signs and also described inside of your room entrance door.

EXCURSIONS: we offer several programs and suggest nearby excursion routes to our guests, for more information please contact our reception (dial code 900)

FIRST AID service: our staff trained on the basics to provide first aid to our guests. In case of emergency please contact our staff or the reception (dial 900).

FLORIST: flowers can be arranged upon request, if you would like to please your partner, kindly contact our reception and we place an order for you.

HAIRDRYER: available in your bathroom

HOUSEKEEPING: rooms are serviced every other day between 08.00am-04.00pm, in-room dustbins are cleared every day. For daily cleaning please use „*Please make up the room*” door hanger outside your room door. In case you would like your stay undisturbed, please use door hanger „*Please do not disturb*” outside your room.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

HOSPITAL: nearest hospital is located 20 kms distance to the hotel, at Budapest, II. district. In case you need assistance, please contact the reception (dial 900).

INFORMATION services: please contact our reception (dial 900), available 24 hours daily.

INSIDE POOL: our heated inhouse pool and jacuzzi is open daily, round the year.

INTERNET access: free wifi is available all areas of the hotel. Password: 123456789

IRONING: ironing machine and ironing board are available at the reception, for ironing service: please contact reception (dial 900).

LAUNDRY SERVICE: our laundry service is available daily for a fee – please contact our reception (dial 900). All garmets received before 09.00am will be returned on the same day to your room.

LONDINER SERVICE: available upon request, please contact our staff or contact reception (dial 900).

LOST AND FOUND: left items are stored for 3 months. For more information please contact reception (dial 900).

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

MASSAGE: our treatments are designed to combine relaxation, recreation and exclusivity. For special rituals and treatments kindly check the list of the massage treatment offers in the in-room information folder. To book your treatment, please contact Spa reception (dial 950).

MINIBAR service: for hygienic reasons, the in-room Minibar items are available upon request. Should you require this service (available 06.00am-10.00pm), kindly let our reception know (please dial 900). The desired Minibar items will be delivered to your in-room refrigerator, the value of these items will be charged to your room-bill.

NON CASH PAYMENT: we accept credit and debit cards and „SZÉP” card.

NON-SMOKING ROOMS: please note all our rooms are non-smoking and smoking is only permitted at the designated areas outside of the hotel building. Smoking in the room will have a consequence of HUF50,000 extra cleaning charge.

NOTEPAD AND PEN: available in your room, any further requests: please contact our reception (dial 900).

OUTSIDE POOL for CHILDREN: the heated pool for children is located next to the panoramic sauna house and is open during the summer season.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

PARKING: hotel open air parking area is free to use (44 places), please make sure to obey to the official Highway Code. We offer underground parking lot (30 places) for a fee of HUF3,500 / car / night. Public parking: please make special attention to obey to the official Highway Code.

PETS: small pets under 10kgs of weight are accepted to the hotel on a certain fee. Pets must not be left unattended in the room. In the common areas of the hotel leash and muzzle must be used. No pets allowed to enter the Abacus restaurant and the Spa area. Guest or owner is responsible for all property damages and/or personal injuries resulting from their pet. The hotel reserves the right to charge guest's account commensurate to the cost of such damages.

PILLOW MENU: for relaxed sleeping we provide extra pillow/s upon request – we offer several types of pillows for our guests: Ergonomic pillow / high pillow lov pillow. For any further request please contact our reception where we provide other types of pillows or will include to your room preparation.

PLAYGROUND: outdoor playground is located in the garden area.

PHARMACY on duty: please contact recetion for information (dial code: 900).

PLUG ADAPTOR/CONVERTER: should you require an adaptor or a converter, please contact our reception (dial code 900)

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

PORTABLE HEATHER: subject to free capacity, please contact our reception (dial 900).

PRACTICE YOUR FAITH: nearest multi faith church is located in 200m walking distance to the hotel .

PRINTING SERVICE: we offer a personal and secure printing service for our guests next to the reception. For more information, please contact our reception (dial 900).

RECEPTION: our reception is open 24 hrs a day to service our guests (dial 900).

RENT A BICYCLE: our hotel is committed to the sustainable recreation – regarding bicycle rent please contact our reception (dial code 900).

ROOM FOR GUESTS WITH DIABILITIES: accessible room is available upon request – for more information, please contact our reception (dial code 900).

ROOM SERVICE: you can place food and beverage order every day 07.00am-10.00pm. For the selection of the food and beverages please see in-room Menu card. Please let our restaurant colleague know of your choice (dial 930). The room service fee of HUF1,500 will be charged to your room bill.

SAFETY DEPOSIT BOX: your in-room safe can be individually programmed with your desired code. The hotel is not responsible for articles placed in the in-room safe.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

SAFETY DEPOSIT at the RECEPTION: Complimentary safe-deposit is available, please note the maximum value limit is HUF 200,000. For assistance, please contact our reception (dial 900).

SAUNA PARK and RELAX ZONE: we guarantee sauna lover guests' well-being in the entire year. We offer the following sauna service for our guests: 1 x infrared sauna, 2 x Finnish sauna (1 x professional Finnish sauna: no bath suit recommended ; 1 x Finnish sauna: for guests wearing a bath suit), 1 x Steam Bath, 1 x Panoramic sauna.

SAUNA SHEETS: sauna sheets are available at the SPA reception.

SAUNA with a PANORAMIC VIEW and PRIVATE JACUZZI: our panoramic sauna is available for use, while the use of our jacuzzis is subject to a fee. For booking and further information please contact our Spa & Wellness (dial 950).

SEWING KIT: available upon request – please contact reception (dial 900).

SHOE CLEANING SERVICE: automated cleaning machines are available on all floors

SHOE SHINE KIT: available upon request - please contact our reception (dial code 900).

SLIPPERS: slippers are available for our guests for a fee. Please contact our reception (dial 900).

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

SPA and WELLNESS bookings: wide range of body treatments and massages are available, for more information please check the in-room information folder or please contact SPA reception (dial 950).

SPORT and RECREATION: our fitness room is located on the -2nd floor or kindly use the outdoor fitness equipments.

„SZÉP” CARD: we accept „SZÉP” card issued by OTP Bank, K&H Bank, MBH Bank, except for the tourist tax payment.

TAXI and other TRANSFERS: for short lift or long distance transport or transfer – please contact reception for assistance (dial 900)

TECHNICAL ISSUES: in case any malfunction detected, please let our reception know about (dial 900).

TELEPHONE SERVICES: room-to-room: dial desired room number; local or long distance/international calls: please contact reception for assistance (dial 900)

TELEVISION: in room television offers wide range of Hungarian and foreign tv channels with Smart TV option. Feel yourself like home using the desired application to start the Smart TV program. Our network is safe to use, the TV system will delete all personal files and browsers after check-out.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

TOWELS: 1 bath towel and 1 towel prepared to your bathroom. Daily exchange is upon request.

UMBRELLA: subject to free capacity, please contact our reception (dial 900).

WAKE-UP CALL: this service is available upon request, please contact our reception (dial 900).

WELLNESS & SPA open daily 08.00am-08.00pm. For more information on the treatments and massages, please check the in-room information folder or please contact SPA reception (dial 950).

WELLNESS TOWEL: 1 wellness towel per guest is available at the SPA reception free of charge. Wellness towels are exchanged after the 3rd night spent at the hotel. More frequent, even daily exchange is upon request and for a fee.

Tűzvédelmi szabályok

Fire-safety rules

Az Abacus Hospitality Services Kft. létesítménye biztonságos használatra alkalmas. Kérjük, hogy a biztonság fenntartása érdekében az alábbi tűzvédelmi óvintézkedéseket betartani szíveskedjenek.

Kérjük, hogy:

A szobákba és a kapcsolódó helyiségekbe pirotechnikai anyagot, éghető folyadékot, gázpalackot (azzal üzemeltethető berendezést) ne vigyen, ne használjon.

Kávéfőzőt, rezsót, vasalót, egyéb hő termelő berendezést (pl.: egyedi fűtőberendezést) ne használjon.

Csak kifogástalan villamos eszközöket használjon, a TV-t, rádiót a szobából történő távozáskor kapcsolja ki, ha a hajsütővas, villanyborotva, hajszárító használatára már nincs szükség, válassza le azt a hálózatról.

Ha valamely berendezésnél hibás működést észlel, azt azonnal kapcsolja ki és jelezze a recepción.

A lámpatestre éghető anyagú dekorációt, árnyékvetőt ne tegyen, nyílt lángú világítóeszközt ne használjon.

Tűz vagy füst esetén a következők szerint járjon el:

A tűzjelző berendezés folyosón lévő kézi jelzésadója üveglapjának beütésével vagy telefonon azonnal értesítse a recepciót.

Amennyiben a tűzjelző sziréna megszólal, úgy a szoba ajtaján található piktogram jelzi a menekülési útvonalat. Kérjük a szobát hagyja el és a szabadba távozzon. Az esetleges Ön által eloltott tüzesetet is jelezni kell késedelem nélkül.

A természetes közlekedési útvonalakon (folyosó, lépcső) azonnal hagyja el az épületet!

Tűzvédelmi szabályok

Fire-safety rules

Ha azt tapasztalja, hogy Ön az első észlelő, hangos kiáltással, az ajtókon történő bezörgetéssel riassza a vendégeket, értesítse a dolgozókat.

Hívja fel a figyelmet a pánikmentes közlekedésre, mert így sokkal gyorsabb az épület kiürítése.

Amennyiben az épület elhagyása akadályba ütközik, gondoskodjon a helyiség füstmentesítéséről, az ablak kinyitásával és az ajtórések betömítésével.

Gátolja a tűz helyiségbe való bejutását az ajtó vízzel való locsolásával.

Védekezzen a füst ellen a szája elé tett nedves kendővel!

Tűz esetén a lift használata TILOS!

Köszönjük, hogy megelőző óvintézkedéseinket fenntartotta, biztosítva ezzel az Ön és más szállóvendégek zavartalan pihenését.

Amennyiben bármilyen észrevétele, problémája adódna, szíveskedjen a személyzet segítségét kérni.

Fire-safety rules

Tűzvédelmi szabályok

The building of the Thermal and Medicinal Bath Company is suitable for safe use. We kindly ask you to keep the following precautions for your own safety.

We request the following:

Do not take and use pyrotechnical stuff, combustible liquid and gas bottle (an equipment which operates with it) in the rooms and the joining ones.

Do not use coffee-percolator, heater, iron and other heating-equipments.

Please use only perfect electrical devices and when you leave the room, switch off the TV and radio; if you do not use curling-tongs, electric dry razor and the hair-drier, please unplug them.

If you notice that a device does not work well, please switch it off immediately and inform the reception.

Do not put combustible-material, decoration and shadowing material onto the lamp, do not use open-flamed lighting goods.

In case of fire or smoke, please take following steps:

Please inform the reception immediately with breaking the hand-signalling glass-plate of the fire-alarm on the corridor or phone them straight away.

If the fire-alarm siren starts to ring, the pictogram on your room's door shows the emergency runaway. Please leave your room and go outside. You have to inform us immediately about the fire you may have put out.

Leave the building immediately on the corridors and on the stairs!

Fire-safety rules

Tűzvédelmi szabályok

If you are the first one to notice fire or smoke, please alarm the guests with shouting and knocking on the doors and inform the staff too.

Please have the guests leave the building without panic because evacuation is much quicker.

If leaving the building meets difficulties, please take look out for smokelessing the room by opening windows and blocking up the door rifts.

Block spreading of fire to the rooms by sprinkling water onto the door.

Protect yourself against smoke with a wet towel or kerchief by putting in front of your mouth!

In case of fire don't use the lift!

Thank you very much for keeping our preventive fire – safety precautions for your and your fellow guests' peaceful relaxation.

If you have any remarks or problems, please ask for help from the staff.

Párna Menü

Pillow Menu

Ergonómikus párna oldalt és háton alvóknak: 33 cm x 50 cm

- oldal fekvéshez magasabb, háton fekvéshez alacsonyabb oldal a megfelelő alátámasztás érdekében
- memória habszivacs
- extra réteg támasztó szivacs biztosítja a maximális kényelmet

Ergonómikus párna oldalt és háton alvóknak: 44 cm x 56 cm

- kemény / magas
- memória habszivacs az egyik oldalon, amely követi a fej, a nyak és a vállak vonalát
- másik oldala hűsítő zseléréteg – hűvös és kellemes érzetet nyújt

Magas párna oldalt és háton alvóknak: 50 cm x 60 cm

- vastag, puha pamut külső, üreges rosttal töltve
- kemény belső rész, tökéletes alátámasztás, csökkenti a vállra és nyakra nehezedő nyomást
- kiválóan szellőzik

Vékony párna hason alvóknak: 40 cm x 50 cm

- alacsony, egyenes helyzetben tartja a fejet és a gerincet
- jól szellőzik
- toll és kacsapehely töltet

Ergonómikus párna oldalt és háton alvóknak: 50 cm x 60 cm

- puha érzet, az aprított memóriahab követi a fej és a nyak vonalát
- megfelelő alátámasztás a nyaknak és a hátnak
- extra puha steppelt huzat

Pillow Menu

Párna Menü

Ergonomic pillow side/back sleeper: 33 cm x 50 cm

- Different heights give proper support to both side and back sleepers
- memory foam
- Inside, a layer of mouldable foam and a layer of supportive foam provide ultimate comfort

Ergonomic pillow side/back sleeper: 44 cm x 56 cm

- higher / firm
- An ergonomic pillow with two types of comfort
- cushioning foam on one side and a cooling gel on the other

High pillow for side or back sleepers: 50 cm x 60 cm

- easy-care pillow with a soft dobby woven cotton fabric, filled with hollow fibres from recycled sources
- firm inner core is surrounded by a soft fluffy filling, good support and relieves pressure on your neck and shoulders, helping you to relax
- well breathable cotton fabric

Low pillow for stomach sleepers: 40 cm x 50 cm

- low, ligs head and spine
- good air circulation
- filled with feathers and duck down

Ergonomic pillow, side/back sleeper: 50x80 cm

- soft, shredded memory foam
- adapts to the shape of the head and neck
- extra soft quilted cover