

Vendégtájékoztató

Kedves Vendégünk!

Üdvözljük Önket az Abacus Business & Wellness Hotel****-ben. Nagy örömünkre szolgál, hogy szállodánkban vendégeink között köszönhetjük Önöket.

Közép-Magyarország leginnovatívabb konferencia és wellness szállodája Pest Vármegye nyugati kapujában, Budapeستtől 15 percre, Herceghalmon található. Az ABACUS Hotel**** inspiráló légköre, kimagasló rendezvény-kapacitása és újraértelmezett gasztronómiai filozófiája miatt az üzleti és szellemi életközösség tere.

Weboldalunkon (www.abacus.hu) és a Facebook-oldalunkon részletes tájékoztatást kaphatnak szállodánk szolgáltatásairól, a folyamatosan frissülő, aktuális program- és csomagajánlatainkról.

Bízunk benne, hogy jó tapasztalatokat szereznek majd szállodánkban és a jövőben is szállodánkat választják kikapcsolódásuk, pihenésük és felüdülésük helyszínéül.

Szállodánk munkatársai az Önök kérésének megfelelően bővebb tájékoztatással szolgálnak és igényük szerint, személyre szóló ajánlatot is összeállítanak.

Kellemes időtöltést kívánunk!

Az Abacus Business & Wellness Hotel** csapata**

Guest Directory

Dear Guests,

Welcome to the Abacus Business & Wellness Hotel****. We are pleased that you have chosen our hotel.

Central Hungary's most innovative conference and wellness hotel is located at the western gate of Pest County, 15 minutes from Budapest, in Herceghalom. Due to its inspiring atmosphere, outstanding event capacity and reinterpreted gastronomic philosophy, the ABACUS Hotel**** is a space for business and intellectual life.

Our web site (www.abacus.hu) and Facebook site provides detailed information on the services of our hotel and the full range of our continuously renewed program and package offers.

We hope that you will have a good experience in our hotel and will continue to choose us as your place to relax, in the future.

Our Hotel staff is ready to provide you more information or create a tailored offer especially to your needs.

Enjoy your stay with us.

Abacus Business & Wellness Hotel** team**

Tartalomjegyzék

Table of contents

Nyitva tartás	4.
Tudnivalók a szállodáról	5.
Tudnivalók a szobáról	5.
Szállodai információk A-Z	6.-15.
Openinghours	4
About the Hotel	5.
About the room	5.
Hotel information A-Z	16.-23.

Nyitvatartás

Openinghours

SPA

Napi / Daily

08:00 – 20:00

VENDÉGLÁTÁS / GASTRONOMY

ABACUS ÉTTEREM

Napi / Daily

Reggeli / Breakfast

7:00 – 10:00

Ebéd / Lunch

12:30 – 15:00

Vacsora / Dinner

18:00 – 22:00

FORZA BÁR

Napi / Daily

10:00 – 22:00

VITAMIN BÁR

Napi / Daily

09:00 – 20:00

SZOBASZERVIZ / ROOM SERVICE

10:00 – 22:00

Vendégtájékoztató

Guest Directory

Tudnivalók a szállodáról és a szobáról

About the Hotel and the room

Tájékoztatjuk Kedves Vendégeinket, hogy az ABACUS Business & Wellness Hotel nemdohányzó szálloda, így dohányozni csak a Forza Bár dohányzásra kijelölt asztalainál lehetséges. Dohányzó vendégeink kényelmének érdekében munkatársaink, hideg idő esetén takarót és hőgombát bocsátanak rendelkezésre.

Szobája az érkezés napján 14.00 órától, az elutazás napján 10.00 óráig áll rendelkezésre. Esetleges délutáni utazási igényét, hosszabbítási szándékát kérjük minél korábban, ha mód van rá, érkezéskor szíveskedjen jelezni a recepción.

A szobákban minden tűz- és balesetveszélyes tevékenységet kérjük, szíveskedjen mellőzni (főzés, vasalás).

Please note that Hotel ABACUS is a non-smoking hotel and smoking is allowed at the designated places only, that is, on the terrace of Forza Bar. For the comfort of our Guests, our staff provides you with ashtrays, and also blankets and patio heaters in cold weather.

Your room is available from 14.00 on the day of your check-in while you have to leave it by 10.00 on that of your check-out. Please indicate your afternoon travel needs or wish to extend your stay at the reception as soon as possible, preferably on your arrival at the Hotel.

Activities risking fire or accident (cooking, ironing) are not allowed in the room.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

ADAPTER: Nemzetközi használatra alkalmas adapter / dugalj igényével kérjük, tárcsázza a recepciót.

ÁGYNEMŰ, TAKARÓ: A fenntarthatóság érdekében az ágynemű cseréje 3 naponta történik. Kérés esetén szívesen biztosítunk plusz takarót, ágyneműt. Igény esetén napi ágyneműcserét biztosítunk, a bővebb felvilágosításért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

AKADÁLYMENTES SZOBA: Szállodánkban megtalálható mozgássérült / mozgáskorlátozott szállóvendégek részére speciálisan kialakított vendégszoba is. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

BABAFELSZERELÉST (kiskád, etetőszék, ételmelegítő, baba matrac, paplan, párna) kérésre biztosítunk, kérjük, érdeklődjön a recepciónál.

BÁR: Forza Bárunk a hét minden napján 10:00-22:00-ig tart nyitva, Bowling Bárunk pedig az alábbiak szerint:

Péntek: 16.00-22.00 között

Szombat: 12.00-22.00 között

Vasárnap: 10.00-20.00 között

BILIÁRD, DARTS, ASZTALI FOCI: Szállodánkban a -4. szinten a bowlingpálya és bowlingbár területén, térítés ellenében áll a vendégeink rendelkezésére. A további tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársainkhoz (Tel.:900).

BELTÉRI MEDENCE: Fűtött beltéri úszómedencénk és élménymedencénk az év minden napján várja vendégeinket.

BOWLING, BOWLINGBÁR: Szállodánkban a -4. szinten kétsávos bowlingpálya, bowlingbár, áll a vendégeink rendelkezésére. A további tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársainkhoz (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

CIPŐTISZTÍTÁS: Automata cipőtisztító gép minden emeleten a vendégek rendelkezésére áll.

CIPŐTISZTÍTÓ KÉSZLET: Kérésre biztosítjuk vendégeink részére, igény esetén forduljon recepciónkhoz, vagy hívja a 900-as telefonszámot.

CSOMAGSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS: A vendégszobába vagy vendégszobából történő csomagszállítási igény esetén, kérje munkatársaink segítségét a recepción (Tel.:900).

CSOMAGMEGŐRZŐ: Vendégeink csomagjainak biztonságos megőrzése érdekében vegye igénybe csomagszobánkat, kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), vagy kérje munkatársunk segítségét.

CSÚSZÁSGÁTLÓ SZŐNYEG: Vendégeink biztonsága érdekében, szívesen biztosítunk csúszásgátló szőnyeget, igényét jelezze a recepción (Tel.:900).

ÉBRESZTÉS: Telefonos ébresztő szolgáltatást a recepción (Tel.: 900) igényelhet.

ELEKTROMOS TÖLTŐÁLLOMÁS: Szállodánk parkolójában térítés ellenében lehetőség nyílik elektromos autótöltésre. Kérjük, forduljon a recepcióhoz. (Tel.: 900).

ELSŐSEGÉLY: elsősegély nyújtási ismeretekkel rendelkező munkatársaink készséggel állnak rendelkezésükre. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

ESERNYŐ: A szállodánk recepcióján esernyőt szívesen biztosítunk vendégeink részére, a szabad kapacitás függvényében. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.: 900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

ÉRTÉKTÁRGYAK: Szállodai szobákban egyedileg programozható széfek állnak rendelkezésre. A szobában hagyott vagy szobai széfben elhelyezett értéktárgyakért szállodánk nem vállal felelősséget.

FÜRDŐKÖNTÖS: Minden szállóvendégünk számára díjmentesen biztosítjuk, a szobába bekészítve. Amennyiben a fürdőköntös mérete nem megfelelő, kérjük, tárcsázza a recepciót a (Tel.:900).

GYEREKÁGY / PÓTÁGY: Igény esetén biztosítjuk vendégeink részére, bővebb tájékoztatásért kérjük, forduljon a recepcióhoz (Tel.:900).

GYÓGYSZERTÁR: Az ügyeletes gyógyszerterről a recepció ad bővebb felvilágosítást. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

HAJSZÁRÍTÓ: Minden fürdőszoba hajszárítóval van felszerelve.

HÁZIÁLLAT: Szállodánkba szívesen fogadunk kisméretű, kizárólag 10 kg alatti házikedvencet, térítés ellenében. Házikedvencük a szállodai szobában csak és kizárólag felügyelet mellett tartható. Kedvenceik a szálloda közös helyiségeit pórázon, szájkosárral használhatják, az Abacus étterem és a wellness területe nem látogatható részükre. Minden kedves vendégünk teljes felelősséggel tartozik házikedvence által okozott károkért.

HIDEGCSOMAG: Az étterem nyitása előtt (07.00) történő elutazás esetén, reggeli hidegcsomag igényét kérjük, jelezze az étteremben vagy hívja a recepciót (Tel.:900) az elutazás előtti napon legkésőbb 20.00-ig.

HITELKÁRTYA, BANKKÁRTYA: A következő bankkártyákat / hitelkártyákat fogadjuk el: Amex, Visa, MasterCard, Maestro Card.

HŐSUGÁRZÓ: Igény szerint rendelkezésre áll. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

INFORMÁCIÓ: Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), 24 órában állnak rendelkezésre kollégáink.

INTERNET: A szálloda egész területén díjmentes Wifi működik. Jelszó: 123456789

ÍRÓESZKÖZ, JEGYZETFÜZET: Igény szerint rendelkezésre áll. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

JÁTSZÓTÉR: Szállodánk kertjében játszótér áll kis vendégeink szórakozására.

KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS: Szállodánk elkötelezett a fenntartható pihenés iránt, kerékpárkölcsonzéssel kapcsolatban kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

„KÉREM, NE ZAVARJANAK”: Amennyiben nem szeretné, ha zavarnák szobájában, kérjük, helyezze ki a „Kérem, ne zavarjanak” táblát az ajtókilincsre.

KÉSZPÉNZMENTES FIZETÉS: Hitelkártyával, bankkártyával, SZÉP kártyával lehetséges.

KIRÁNDULÁS: Sokszínű programokkal és kiránduló útvonalak ajánlásával szeretnénk az Ön pihenését emlékezetessé tenni. Kérjük, ezzel kapcsolatban keresse recepciós munkatársainkat (Tel.:900).

KIJELENTKEZÉS / KÉSŐI KIJELENTKEZÉS: A kijelentkezés a recepción történik délelőtt 10:00 óráig, amennyiben késői kijelentkezést szeretne igényelni, kérjük, jelezze recepciós munkatársunk részére. A szolgáltatást a szabad kapacitás függvényében, térítés ellenében biztosítjuk vendégeink részére. További tájékoztatásért forduljon recepciós munkatársunkhoz (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

KÜLTÉRI GYEREKMEDENC: Kültéri fűtött gyermek medencénk közvetlenül panoráma szaunaházunk mellett található. A medence a nyári időszakban áll vendégeink rendelkezésére.

KLÍMABERENDEZÉS: Az egész szálloda, így az Ön szobája is légkondicionálóval felszerelt. A hőfokot a szobában önállóan szabályozhatja, saját preferenciái alapján. A klímaberendezés bekapcsolásához kérjük, helyezze szobakártyáját az ajtó mellett található kártyatartó boxba és győződjön meg az ablakok zárt állapotáról.

KÓRHÁZ: A legközelebbi kórház 20 km-re található, Budapesten a II. kerületben. Amennyiben segítségre van szüksége, kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

KÖZPONTI ÉRTÉKMEGŐRZÉSI LEHETŐSÉG: A szálloda központi széfjében elhelyezett értéktárgyakért szállodánk felelősséget vállal 200.000 Ft értékhatárig. Igény esetén, kérjük, forduljon recepciós munkatársunkhoz (Tel.:900).

LAPTOP: Laptopot a szálloda vendégeinek kérésre biztosítunk a szobákba.

MASSZÁZS: Masszázs-szolgáltatásaink megtervezésénél nagy hangsúlyt fektettünk az exkluzivitás, pihenés és kikapcsolódás elegyére. Különleges rituálék, masszázsok igényével kérjük, tekintse meg a szobai mappában megtalálható masszázs-szolgáltatási menünket. Időpontfoglalással kapcsolatban kérjük hívja Spa recepció munkatársunkat (Tel.: 950).

MINIBÁR: Az Önök védelme érdekében higiéniai okokból minibár szolgáltatásunk kérésre áll rendelkezésre. Amennyiben igénybe szeretné venni szolgáltatásunkat, jelezze recepciós munkatársunk felé 06.00-22.00 között, telefonon a 900-as melléken. A választott minibár italokat a vendégszoba hűtőjébe készítjük, árát a szobaszámlájára terheljük.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

MOSÁSI, VASALÁSI SZOLGÁLTATÁS: A hét minden napján, térítés ellenében áll a vendégeink rendelkezésére, igény esetén kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900). Amennyiben reggel 9 óráig leadásra kerül, aznap visszajuttatjuk szobájába.

MŰSZAKI ÉSZREVÉTELEK: Amennyiben műszaki hibát tapasztal, kérjük, tárcsázza a recepciót a 900-as telefonszámon, szakembereink készséggel segítenek.

NEMDOHÁNYZÓ SZOBÁK: Szállodánkban minden vendégszoba nemdohányzó! Dohányozni kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen lehetséges. A vendégszobákban történő dohányzás esetén 50.000 Ft extra takarítási díjat számítunk fel.

NYOMTATÁS: Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőséget biztosítunk vendégeink részére. Bővebb tájékoztatásért kérjük, forduljon recepciós munkatárunkhoz (Tel.:900).

ORVOS: Szükség esetén orvost hívunk Önnek. További tájékoztatásért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900)

PANORÁMA SZAUNA ÉS PRIVAT JAKUZZI: Panoráma szaunánk térítésmentesen használható, míg pezsgőfürdőink térítés ellenében vehetők igénybe. Foglalásért és egyéb tájékoztatásért kérjük, tárcsázza SPA & Wellness részlegünk mellékét (Tel.:950).

PAPUCS: Igény esetén, térítés ellenében biztosítjuk vendégeink részére. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

PÁRNA / TÖBB TÍPUSÚ PÁRNA: A pihentető alvás érdekében, további párnát -, igény esetén, különböző típusú párnát biztosítunk vendégeink részére: antiallergén párna, henger párna, memória habos párna, hárommagos párna. Kérésére a további párnát vagy más típusú párnát a szobájába készítjük vagy, a recepción jelezve rendelkezésére bocsájtjuk.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

PARKOLÁS: A szálloda szabadtéri parkolója (44 férőhelyes) a KRESZ szabályok betartása mellett, térítésmentesen vehető igénybe. Az időjárási viszonyok kiküszöbölése érdekében javasoljuk mélygarázsunk (30 férőhelyes) igénybevételét, amelyet 3.500 Ft / személyautó / éjszaka térítés ellenében biztosítunk. Közterületen történő parkolás esetén, kérjük, különösen figyeljenek a KRESZ szabályok betartására.

RÁDIÓ: A TV készülék menüjében válassza az applikációkat, majd azon belül a TUNE IN lehetőséget. Ezt elindítva többféle rádióadást hallgathat.

RECEPCIÓ: Szállodánk recepciója 0-24 órában áll a vendégeink rendelkezésére (Tel.:900).

REGGELI: Büféreggeli naponta 07:00-10:00 óráig kínáljuk vendégeinknek. Amennyiben szobájában szeretne reggelizni, kérjük, hívja éttermünket, a 930-as telefonszám hívásával. A reggeli szobában történő felszolgálása esetén 1.500 Ft-ot számítunk fel alkalmanként.

REPTÉRI INFORMÁCIÓK: legközelebbi repterek: Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtér 55 km, Vienna Airport 164 km, Pozsony Repülőtér 145 km.

SPA ÉS WELLNESS FOGLALÁSOK: Szállodánkban elérhető testkezelések és masszázsok széles választéka, bővebb információt megtalálnak a szobai mappában található menüben vagy további tájékoztatásért hívja a SPA recepciót (Tel.:950).

SPORTOLÁSI ÉS KIKAPCSOLÓDÁSI LEHETŐSÉGEK: Sportolásra használja a -2 szinten található fitnesztermünket, vagy kültéri fitnesz gépeink egyikét.

SZAUNALEPEDŐ: Szaunalepedő a SPA részlegen elérhető.

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

SZAUNAPARK ÉS RELAX ZONE: Szaunakedvelő vendégeink egész éven át élvezhetik szaunánk jótékony hatását. A következő típusú szaunák állnak vendégeink rendelkezésére: 1 db infrasauna, 2 db finnszauna (1 db fürdőruha nélküli „profi” szauna, 1 db fürdőruhában is használható szauna), 1 db gőzkabin, valamint 1 db panoráma finnszauna.

SZÉP KÁRTYA: Szállodánkban SZÉP kártyával (OTP; K&H; MBH) is rendezheti számláját. Az idegenforgalmi adón kívül bármilyen szállodai szolgáltatás kiegyenlíthető vele.

SZOBAFOGLALÁS: Legkedvezőbb ajánlatainkért kérjük, keresse fel a szálloda weboldalát. (www.abacus.hu)

SZOBASZERVIZ: Szállodánkban 07:00-22:00 óráig étel és ital szobaszerviz szolgáltatás áll a vendégeink rendelkezésére. Kérésével étel és itallapért forduljon éttermi munkatársainkhoz (Tel.:930) bizalommal. A szobaszerviz esetében 1.500 Ft / alkalom extra felszolgálati díjat számítunk fel.

SZÜLETÉSNAPOK, NÉVNAP, ÜNNEPEK: Kérésére szívesen meglepjük partnerét. Egyedi, ünnepi szobai bekészítések széles választéka elérhető. Kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900), hiszen az Önök ünnepe számunkra is Ünnepe.

TAKARÍTÁS: Szobáinkban takarítás minden második nap 08.00-16.00 között, míg a szemetesek ürítése naponta történik. Napi takarítási igényét a szobában található „Takarítást kérek” tábla kilincsre akasztásával igényelheti. Amennyiben nem szeretné, hogy tartózkodásuk alatt zavarjuk, kérjük, a szobában található „Ne zavarj” tábla kilincsre akasztásával jelezze.

TALÁLT TÁRGYAK: A szállodánkban hagyott tárgyakat 3 hónapig megőrizzük. Tájékoztatásért kérjük, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

TAXI ÉS TRANSZFEREK: Legyen szó rövid-vagy hosszabb távú útról / transzferről, munkatársaink készséggel segítenek, tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

TELEFONÁLÁS: Szobából szobába történő hívás esetén, tárcsázza a kívánt szobaszámot. A városi vonal eléréséhez, vagy külföldre történő telefonáláshoz kérje recepciós munkatársunk segítségét (Tel.:900).

TELEFONTÖLTÉS: A szállodánk recepciója, elektromos eszközök töltésére, a nap 24 órájában biztosít töltőegységet (mobiltelefontöltő) vendégeink részére.

TEMPLOM: a szállodától 200 m-re található a legközelebbi ökumenikus templom.

TELEVÍZIÓ: Vendégszobáinkban magyar és nemzetközi csatornák széles választékát találja, Smart TV kapcsolódási lehetőséggel. Pont, mint otthonában, jelentkezzen be saját fiókjába, és egész tartózkodása alatt élvezheti SMART TV szolgáltatásainkat. A rendszer kiépítésénél ügyeltünk vendégeink személyes adatainak biztonságára, így TV rendszerünk a vendégeink elutazásakor automatikusan törli a TV készülékről az összes személyes adatot és előzményt.

TISZTÁLKODÁS, TISZTÁLKODÁSI SZEREK: Borotva, fogkefe, fogkrém, illetve további tisztálkodószer (tusfürdő, sampon, szappan, zuhanysapka) igénye esetén kérjük, hívja a recepciót a 900-as telefonszámon.

TÖRÖLKÖZŐ: Minden szállóvendégünk részére 1 db fürdőlepedő és 1 db kéztörölő található meg a szobába bekészítve. A szobába készített törölközőket kérésre naponta cseréljük.

VASALÁS: Amennyiben vasalóra, vasalóállványra van szüksége, vagy vasalási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük, további tájékoztatásért tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

Szállodai információk A-Z

Hotel information A-Z

VARRÓKÉSZLET: Kérésre biztosítjuk vendégeink részére. Igény esetén kérjük, hívja a recepciót (Tel.:900).

VEGYTISZTÍTÁS: Reggel 9 óráig leadott szennyest másnap 14 óráig ígén szerint tisztítatjuk, további tájékoztatásért tárcsázza a recepciót (Tel.:900).

VÉSZKIJÁRAT: A vészkijáratok világító táblákkal vannak jelezve, továbbá a szobaajtájának belső oldalán láthatja az Önhöz legközelebbi menekülési útvonalat.

VIRÁG: Ha meglepné párját, vagy friss virágcsokrot szeretne, nincs más dolga, jelezze recepciós munkatársunknak és minden másról mi gondoskodunk.

WELLNESS & SPA: Nyitva tartás: a hét minden napján 08.00-20.00 között. A Wellness és SPA szolgáltatásokról, masszázsokról, kezelésekről a szobai mappában lévő szolgáltatási menüből vagy a SPA recepción tudnak bővebben tájékozódni (Tel.:950)

WELLNESS TÖRÖLKÖZŐ: Szállóvendégeink részére 1 db / fő wellness törölközőt biztosítunk térítésmentesen tartózkodásuk alatt a szállodánk SPA recepcióján. Wellness törölközőket a harmadik éjszakát követően ingyenesen, ezt megelőzően térítés ellenében, akár naponta cseréljük.

Vendégtájékoztató

Guest Directory

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

ADAPTER: if you need a non-standard adapter, please call the reception.

AIR CONDITIONING: the entire hotel, including your room, is equipped with air conditioning. You can regulate the temperature in the room independently, based solely on your own preferences.

AIRPORT INFORMATION: nearest airports: Liszt Ferenc International Airport 55km, Vienna Airport 164km, Bratislava Airport 145km.

ANTI-SLIP CARPET: the safety of our guests is the main priority, which is why all shower floors are non-slip, however, if we are happy to provide an anti-slip carpet, ask at the reception.

BABY COT: is available upon request, please call the Reception.

BABY EQUIPMENT (bathtub, high chair, food warmer, baby mattress, blanket, pillow) are available on request, please call the Reception.

BAR: Our Forza Bar is open from 10:00 a.m. to 10:00 p.m., and our Bowling Bar is open as follows:

Friday: between 16.00 and 22.00

Saturday: between 12.00 and 22.00

Sunday: between 10.00 and 20.00párna

BATHROBE AND TOWELS: provided free of charge to all our hotel guests, prepared in the room. Our slippers are available upon request. Sauna towels are available in the SPA department. If the size of the robe is not suitable, please call the reception. We change our towels daily upon request - think about your environment.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

BEDDING: for the sake of sustainability, the bed linen is changed every 3 days. We are happy to provide extra blankets and bed linen upon request. If you have any requests or needs other than the basic bed linen set, please contact the reception.

BIKE RENTAL: Our hotel is committed to sustainable relaxation, please call the reception regarding bike rental!

BIRTHDAYS, NAME DAYS, HOLIDAYS: we are happy to surprise your partner at your request. A wide selection of unique, festive room decorations is available. Please call the reception, because your holiday is also a holiday for us.

BREAKFAST: our buffet breakfast is available to our guests daily from 07:00 to 10:00. If you would like to have breakfast in your room, please call our restaurant at extension (930). Room service: HUF 2,000 per occasion.

CASH-FREE PAYMENT: credit card, bank card, SZÉP card. Please dial the reception!

CENTRAL VALUE STORAGE OPTION: please dial the reception! We are not responsible for valuables placed in room safes.

CHECK-OUT: check-out takes place at the reception desk by 10:00 a.m. If you would like to request a late check-out, please notify our reception desk and we will notify you of your request depending on availability.

CHAIR: If you need a chair in your room, please let us know and we will place it in your room for the duration of your stay.

CHURCH: the nearest ecumenical church is 200 m from the hotel.

CLEANING: in the bathroom we have prepared an earpick, shower cap, cotton pad, shower gel, shampoo. For other toiletries, please call the reception.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

CREDIT CARD: we accept the following bank cards: Amex, Visa, Master Card, Maestro Card. If you have any questions or problems regarding the payment procedure, please contact the Reception.

COLD PACK: we are happy to put together a cold pack for you upon request. Please notify us of your request in our restaurant or call the reception!

DISABLED ROOM: available. Please call the reception!

DOCTOR: if necessary, we will call the doctor to your home. For more information, please call the reception!

"DO NOT DISTURB": if you do not want to be disturbed, please hang the "Do Not Disturb" sign on the door handle. If you do not wish to receive phone calls, please let the reception know.

DRY CLEANING: Laundry delivered before 9 am will be cleaned the next day until 2 pm, for further information please call the reception (Tel.: 900).

ELECTRICAL CHARGING: For mobile phone charging, you can charge it via room sockets. In addition, we can provide a charging unit at our reception 24 hours a day if you need it.

ELECTRIC CHARGING STATION: it is possible to charge an electric car in our underground garage for a fee.

EMERGENCY EXIT: emergency exits are marked with illuminated signs.

EXPRESS WASHING: we provide an express washing option if you deliver the laundry you want to clean to us by 9 a.m., please call the reception.

FIRST AID: we have swimming instructors with first aid and life saving skills, as well as a defibrillator. Please call the reception!

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

FOUND OBJECTS: we keep items left in our hotel for 3 months. Please dial the reception!

FLOWERS: if you would like to surprise your partner or want extra fresh flowers in addition to the existing ones, let us know at the reception and we will take care of everything else.

HAIR DRYER: the bathroom of all our rooms is equipped with a hairdryer.

HEAT RADIATOR: available on request. Please dial the reception!

HIKING: we want to make your vacation memorable with diverse programs and recommended hiking routes, please contact our reception colleagues in this regard!

HOSPITAL: the nearest hospital is located 20 km away, in the II district of Budapest. If you need help, please call the reception.

INDOOR POOL: Our heated indoor experience pool awaits our guests every day of the year

INFORMATION: please call the reception, our colleagues are available 24 hours a day for your undisturbed rest.

INTERNET: free Wi-Fi is available throughout the hotel.

IRONING: if you need an iron, please call the reception and our staff member will deliver it to your room shortly.

JACUZZI: our outdoor unit has 2 jacuzzis, for reservations and other information, please call the extension of our Wellness department (950)

LAPTOP: We provide laptops upon request to the guests in the hotel rooms.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

LAUNDRY: If you need the service, please call the reception! If it is dropped off before 9 a.m., we will return it to your room that day.

LUGGAGE ROOM: for the convenience of our guests, we also have a luggage room, please call the reception so that you can keep your valuables as safe as possible even after check-out.

MAIL: please give your letters and postcards to our staff at the reception.

MASSAGE: When designing our massage services, we put great emphasis on the mixture of exclusivity, rest and relaxation. If you require special rituals or massages, please see our massage service menu. To make an appointment, please contact the Spa reception.

MINIBAR: For your protection, for hygiene reasons, our minibar service is available on request. If you would like to use our service, please let our receptionist know between 06:00 and 22:00 by calling extension 900. We prepare the selected minibar drinks in the refrigerator of the guest room, and charge the price to your room bill.

MORNING CLEANING: daily cleaning every morning, different time you would like to request the service, please indicate this by phone or in person at the reception. If you would like to enjoy the comfort of your room in the morning, let us know at the reception, and our staff will clean the room in the afternoon.

NON-SMOKING ROOMS: for the comfort of our non-smoking guests, we have created exclusively non-smoking rooms in our hotel.

OUTDOOR POOL: Our outdoor heated children's pool is located right next to our panoramic sauna house. The pool is available to our guests during the summer season.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

PARKING: You can use the hotel's outdoor parking lot free of charge, which has (44) spaces, and our underground garage has (30) spaces, which is available for a fee, costs HUF 3,500/car/day.

PETS: Small pets, strictly under 10 kg, can be brought into our hotel for a separate fee. The pet can be kept in the hotel room under the supervision of the Guest. Pets can use the common areas to access the rooms only on a leash and with a muzzle, but other areas (restaurant, swimming pool, etc.) cannot be visited with the pet. The need to bring a pet must be indicated at the time of booking. The hotel may refuse the import of the pet upon confirmation of the reservation or if it is found upon arrival that the dog is larger than the permitted size. The Guest is fully responsible for the damage caused by the pet.

PHARMACY: more information about the pharmacy on duty can be found at the reception. Please call reception.

PILLOW MENU: Upon request, our hotel also prepares extra pillows or special pillows for your room for a restful sleep.

RADIO: In the menu of the TV set, select the applications, then the TUNE IN options. By starting it, you can listen to several radio broadcasts.

RECEPTION: 0-24; available by pressing extension 900.

ROOM CALL: dial the desired room number from your room. To reach the city line, press "0", then enter the desired number (the prefix for international calls is 00, followed by the country code, for calls within Hungary 06, then district number).

ROOM RESERVATION: for the best available prices, please visit the hotel's website (www.abacus.hu)

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

ROOMSERVICE: In our hotel, room service for food and drinks is available to our guests from 07:00 to 22:00. For a menu, please contact our restaurant staff (Tel.: 930) with confidence. For room service, an extra service charge of 1,500 HUF per occasion will be applied.

SAUNA PARK AND RELAX ZONE: our sauna-loving guests can enjoy its beneficial effects all year round. Choose from three types of saunas, infrared, Finnish, steam cabin, and our panoramic sauna. You can rest undisturbed in our relaxation area, which can be accessed via the stairs from the pool area.

SEWING KIT: is available upon request at the Reception.

SHOE CLEANING: automatic shoe cleaning machines are available at several points in the hotel.

SHOE CLEANING KIT: is available upon request at the Reception.

SPA AND WELLNESS RESERVATIONS: Body treatments and massages are available in our hotel. More under the "body treatment" and "massage" and "facial treatment" points.

SPA BATH-HYDROTHERAPY: For your refreshment, our SPA department also has a pool equipped with a wide range of hydro-elements. For more information, please call the SPA reception.

SPORTS AND RELAXATION OPPORTUNITIES: For sports, use our fitness room on level -2 or one of our outdoor fitness machines

STATIONERY, NOTEBOOK: are available upon request, please call the reception!

SZÉP CARD: you can settle your bill with the SZÉP card. Apart from the tourist tax, any hotel service can be compensated.

Hotel information A-Z

Szállodai információk A-Z

TAXI AND TRANSFERS: please call the reception if you need it, be it short or long distance!

TECHNICAL OBSERVATIONS: if you experience any technical errors, please call the reception, our specialists will help you.

TELEVISION: In all our rooms you will find a wide selection of Hungarian and international channels, smart TV connection option, with Netflix access. Just like at home. You only need to log in to your account once - when you checkout, our system will automatically log you out and delete your data.

UMBRELLA: in case of rain, we provide an umbrella. Please dial the reception!

VALUABLES: individually programmable safes are available in the room.

WAKE-UP: you can request a telephone wake-up service at the reception.

WELLNESS & SPA: you can find out more about wellness and SPA services, massages and treatments at the points above. Of course, by dialing our Spa reception, we can also provide you with a treatment package that has been individually compiled for you.

Guest Directory

Vendég tájékoztató